

# Die Optimisten starten

Hoffnungsschimmer am Horizont – das wünschen sich viele. Andere warten nicht darauf, sondern gehen optimistisch ins Jahr 2010. Wir stellen drei Reisebüro-Chefs vor, die positiv in die Zukunft sehen und andere damit anstecken wollen.

**Birgit Ludwig-Trienen stellt Reisemessen auf die Beine**

## Die Kontaktfreudige

Als Birgit Ludwig-Trienen vor 21 Jahren ihr eigenes Büro „Reisetreff Ludwig“ in Wallenhorst eröffnete, bekam sie von einem TUI-Kollegen noch den Rat: „Ach, Fräulein Ludwig, machen sie das als Hobby und heiraten sie reich.“ Darüber schmunzelt die erfolgreiche Geschäftsfrau noch heute. Denn als Hobby kann man das Topbüro mit drei Reiseverkäufern heute kaum bezeichnen. Selbst im krisengebeutelten 2009 verzeichnet sie ein ordentliches Umsatzplus.

Nach der Messe „Tag der Reise“ Anfang des Jahres erlebte das Büro Aufschwung statt Krise. Für die Messe organisierte sie Künstler und Aussteller, Freunde backten Kuchen. Nach Vorträgen über Reiseländer sammelte sie Anmeldungen für Gruppenreisen ein.

„Man sitzt nett zusammen, eine ideale Kontaktbörse.“ Die Leute reden noch Monate später darüber.

Bei ihr läuft das Geschäft noch ganz persönlich ab. Ihre Geschenkgutscheine sind selbst gebastelt, handgeschrieben und mit Sternchen beklebt. Allein zu Weihnachten verkauft sie davon knapp 150 Stück. Und zur

Beratung gibt es Kaffee und hausgemachten Kuchen.

Ein starkes Standbein für Ludwig-Trienen sind auch die Gruppenreisen: 20 sollen es 2010 werden. Sämtliche Touren werden von ihr oder einem Mitarbeiter begleitet. Das schafft viel Nähe. Es geht mit Pastoren nach Rom, mit einer Frauengruppe nach Dresden und Barcelona. Jeder Mitarbeiter darf dabei ein Ziel vorschlagen, die Reise ausarbeiten und begleiten. „Die Kollegen knien sich da richtig rein“, freut sich die Büroleiterin, die ihrem Team nach stressigen Tagen auch mal Blumen schenkt.

Sie selbst sitzt kaum noch am Counter, spinnt stattdessen die Fäden im Hintergrund, entwickelt Ideen, knüpft Kontakte. „Ich

**Birgit Ludwig-Trienen, 46,** hat im Reisebüro gelernt und konnte sich „nichts Schöneres vorstellen“. Mit 25 Jahren eröffnete sie ihr Büro, den Reisetreff Ludwig in Wallenhorst bei Osnabrück. Sie hat zwei Töchter (15 und 18 Jahre alt).

**Mein Erfolgsrezept**  
Ich habe ein tolles, motiviertes Team. Bei uns zählt das Persönliche, wir beraten ehrlich und

FOTOS: PR

