

# durch



gehe einfach mal rüber ins Rathaus und biete der Frauenbeauftragten für ihre Frühstücksgruppe drei Reiseziele an“, erzählt die 46-Jährige, die nach Feierabend gerne malt und spazieren geht.

In diesem Jahr will sie mit einem Lebensmittelladen einen „Aida-Kochkurs“ starten, bei dem man nicht nur in Töpfen rührt, sondern auch eine Kreuzfahrt buchen kann. „Ich füttere mein Team ständig mit Arbeit“, lacht sie. Damit hört sie noch nicht einmal auf, wenn sie krank ist. Als sie letztens im Krankenhaus lag und bei der Visite mit dem Chefarzt ins Plaudern kam, war ganz nebenbei der nächste Kunde eingetütet: „Er hat später sein Ferienhaus in Südfrankreich bei uns gebucht.“ ES

wollen immer ein i-Tüpfelchen draufsetzen.

#### Mein 2010

Ich mache mir keine Sorgen. Wir werden weiter präsent sein, außerdem unsere Messe „Tag der Reise“ starten und in diesem Jahr noch mehr Gruppenreisen anbieten.

#### Mein Lebensmotto

Mit offenen Augen und einem Lächeln durchs Leben gehen.

**Inge Scheffler** bietet Service rund um die Uhr

## Die Flexible

Wenn Inge Scheffler zum Kundenabend einlädt, muss auch Sohn Kevin (18) ran. „Er übernimmt die Bewirtung“, lacht die mobile Selbstständige. Letztens waren 20 Kunden zum Türkei-Abend bei ihr. „Wir haben in unserem Haus einen Kellerraum umgebaut – mit mediterranen Farben und Fischernetz unter der Decke.“ Eben richtig gemütlich, findet sie. So sollen auch ihre Kundenabende sein: Die Harmonie müsse stimmen. Inge Scheffler zeigt Fotos, gibt Insider-Tipps, sucht den persönlichen Draht. „Ich möchte, dass die Leute glücklich sind, wenn sie nach Hause gehen.“

Für den Reiseverkauf nimmt sie sich Zeit. Und berät dann, wann der Kunde will. Für Berufstätige macht sie viele Termine abends oder am Wochenende. „Ich bin rund um die Uhr ansprechbar“, sagt die 49-Jährige. So wie neulich am Wochenende, als ihren Kunden in Kapstadt die

Kamera geklaut wurde und Scheffler ihnen direkt weiterhelfen konnte.

Viele Kunden kennt Scheffler sogar persönlich. Zwar kommt die erste Anfrage immer per Telefon, sie arbeitet Touren und Angebote aus, und für die Beratung kommen die Kunden oft persönlich vorbei. Eher untypisch für ein mobiles Büro. Ihre Spezialität sind erschwingliche Ferien für Familien mit vielen Kindern, Fernziele und Baustein-Reisen. Scheffler nimmt ihren Kunden viel ab, weiß, wie groß der Koffer sein darf, und füllt auch USA-Visa aus, wenn Kunden solche Formalitäten lästig sind. Ihr Einsatz lohnt sich: 95 Prozent der Beratungen enden mit der Buchung.

Ihren Laptop hat Inge Scheffler dafür immer dabei – auch im Urlaub. „Mein Beruf ist eben mein Hobby, mein Ein und Alles“, gesteht sie. Dadurch, dass sie per Laptop erreichbar sei, könne sie sogar viel häufiger reisen als früher. Gerade war sie auf Jamaika. ▶

#### Inge Scheffler, 49

Die Beamtin im Fernmeldeamt wechselt vor 13 Jahren ins Reisebüro. Mit Solamento gründet sie 2008 Inges Reisewelt. Sie hat einen Sohn.

#### Mein Erfolgsrezept

Ich nehme mir Zeit für meine Kunden und bin als Mobile immer für sie da.

#### Mein 2010

Ich bin sehr optimistisch und habe schon viele Anfragen für den Januar.

#### Mein Lebensmotto

Träume nicht dein Leben, sondern lebe deinen Traum!